

Отчет за 1 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20"

(наименование образовательной организации)

Городской округ Дегтярск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на стендах ДОУ	12.01.2023

2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию об отсутствии в образовательной организации платных образовательных услуг	01.02.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	Информация об отсутствии в образовательной организации платных образовательных услуг размещена на стендах ДОУ	12.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		

9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальные санитарно - гигиенические помещения (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрительной информации (при наличии данной категории детей)	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	С работниками ДОУ проведен инструктаж о порядке действий работников по оказанию помощи при предоставлении услуг инвалидам	24.01.2023
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (педагогические работники, мед. сестра и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	Проведены круглый стол на тему «Культура делового общения в системе ДОУ», инструктаж с работниками ДОУ по правилам этикета при общении с инвалидами	24.01.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию (педагогические работники, мед. сестра и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	Проведен тренинг «Этика делового общения»	15.02.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести консультацию с работниками, направленную на соблюдение этими сотрудниками норм делового общения в условиях дистанционного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	Проведена консультация «Методические рекомендации - дистанционное взаимодействие с родителями»	16.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	В ДОУ проведены день открытых дверей открытое итоговое занятие в подготовительной группе для родительской общестственности	26.05.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	Пересмотрен график работы ОО	01.06.2023

18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общечественности - праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями. Провести благоустройство прилегающей территории	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	Проведены с участием родителей: - праздники, посвященные Дню защитника Отечества; - городские соревнования, посвященные Дню Победы; - благоустройство территории ДОУ (озеленение: посадка цветов и кустарников; ограждение прогулочной участка подготовительной группы, обрезка кустарников вдоль забора)	20.04.2023
----	---	--	------------	---	--	------------

Заведующая МБДОУ "Детский сад № 20"

Н.М. Дранишникова

