

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с Госавтоинспекцией и при возможности организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Образовательное учреждение выстроено в соответствии с соблюдением всех нормативов, в том числе дверные проемы	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией (при наличии данной категории детей)	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Организован и проведен круглый стол "Кодекс этики и служебного поведения работников" 26.01.2023

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Разработаны и включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и внедрить в работу инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Разработаны и внедрены в работу инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответы на обращения получателей услуг направляются согласно регламента	22.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						



15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	разработать и включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, отчетных мероприятий для открытой родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Проведен "День открытых дверей" для вновь прибывших детей и родителей; открыта школа "Первоклассных родителей"; организовано совместное участие педагогов и родителей в различных конкурсах федерального и регионального уровней	30.05.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Пересмотрен график работы ОО	01.06.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать систематическое проведение внеклассных воспитательных мероприятий с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Игошина Светлана Марсовна директор	Организовано систематическое проведение воспитательных мероприятий с участием родительской общности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023



Директор МАДОУ "Детский сад №1" С.М. Игошина