

Отчет о выполнении за 1 полугодие 2023 года плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №16" 01.09.2021-31.12.2024

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Дегтярск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	На стендах организации поддерживается актуальная и полная информация о деятельности ОО.	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2021
3		Разместить Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещены положения о структурных подразделениях (об органах управления: общем собрании, педагогическом совете) с приложением копий указанных положений	01.09.2021
4		Разместить Лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями	01.09.2021
5		Разместить План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещен План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	01.09.2021

6	Разместить Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещен образец договора в случае оказания платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги не оказываются.	01.09.2021
7	Разместить Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещены предписание и отчеты об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований	20.09.2021
8	Разместить Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.09.2021
9	Разместить Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещены аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.09.2021
10	Разместить Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.09.2021
11	Разместить Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2021
12	Разместить Информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.09.2021

13		Разместить Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.09.2021
14		Разместить Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.09.2021
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.09.2021
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.09.2021

18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Закуплена современная учебническая мебель.	01.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
20	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Аверина Лариса Ивановна директор	Оборудованы помещения и территория ООО с учетом доступности услуг для инвалидов	10.05.2023
21		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Аверина Лариса Ивановна директор	Приобретен телескопический пандус. Приказом директора назначены ответственные сотрудники для сопровождения лиц с инвалидностью	10.05.2023
22		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Аверина Лариса Ивановна директор	Выделены места стоянки для транспортных средств инвалидов	10.05.2023
23		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Аверина Лариса Ивановна директор	Заключен договор от 01.02.2023 № 1 с Управлением социальной защиты населения на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресла-коляски для инвалидов	01.02.2023
24		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Аверина Лариса Ивановна директор	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения	01.02.2023

25	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Аверина Лариса Ивановна директор	Заклучен договор от 01.02.2023 № 2 с Управлением социальной защиты населения о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.02.2023
26	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 43%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Аверина Лариса Ивановна директор	Организована дополнительная зона питьевого режима	01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Проведены беседы с сотрудниками ООО по повышению уровня доброжелательности и вежливости	01.06.2022
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Организованы инструктажи по поддержанию доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной при обращении в организацию. Периодичность проведения инструктажа 1 раз в год.	01.10.2022
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Организованы практические занятия по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.10.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
30	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Организована информационная работа о деятельности организации на родительских собраниях, в том числе в дошкольных организациях, Проведены Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников	01.10.2022

31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Организован мониторинг уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Уровень удовлетворенности- 95 %.	01.10.2022
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Аверина Лариса Ивановна директор	Проведены косметические ремонты учебных кабинетов.	01.10.2022

Директор МАОУ "СОШ № 16"

Л.И. Аверина

