

Отчет о выполнении за 1 полугодие 2023 года плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 23" 01.09.2021-01.09.2027

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Дегтярск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Окунева Ирина Анатольевна, заместитель директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Размещена информация о деятельности образовательной организации в полном объеме.	25.01.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Окунева Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (общем собрании, педагогическом совете), в том числе: фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений.	25.01.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Окунева Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022

4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Окунева Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25.01.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Окунева Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещен информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Окунева Ирина Анатольевна, заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Окунева Ирина Анатольевна, заместитель директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	25.01.2022

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Костырева Наталья Анатолевна директор	Оформлены зоны отдыха в рекреациях на первом этаже	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2024	Костырева Наталья Анатолевна директор	Оборудованы помещения и территория ОО с учетом доступности услуг для инвалидов	03.04.2023
15		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.09.2024	Костырева Наталья Анатолевна директор	Приобретен телескопический пандус. Приказом директора назначены ответственные сотрудники для сопровождения лиц с инвалидностью	03.04.2023
16		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024	Костырева Наталья Анатолевна директор	Выделены места стоянки для транспортных средств инвалидов	15.05.2023
17		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2024	Костырева Наталья Анатолевна директор	Установлены поручни на входе в здание и лестничных маршах	03.04.2023
18		наличие сменных кресел-колясок	01.09.2024	Костырева Наталья Анатолевна директор	Заключен договор от 01.03.2023 № 5 с Управлением социальной защиты населения на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресла-коляски для инвалидов	01.03.2023
19		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Костырева Наталья Анатолевна директор	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения	01.02.2023
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 20%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2024	Костырева Наталья Анатолевна директор	Обучающиеся с ОВЗ обеспечены учебными пособиями, получают дополнительные занятия с логопедом, дефектологом, психологом, социальным педагогом	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Костырева Наталья Анатолевна директор	Проведены беседы с сотрудниками ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости	25.03.2022

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Костырева Наталья Анатольевна директор	Организованы инструктажи по поддержанию доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной при обращении в организацию. Периодичность проведения инструктажа 1 раз в год.	25.03.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Костырева Наталья Анатольевна директор	Разработано положение о дистанционных формах взаимодействия	25.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.01.2023	Костырева Наталья Анатольевна директор	Проведено общешкольное родительское собрание, открытые школьные урочные и внеурочные занятия. Проведено информирование родителей о работе школьных служб, детских объединений, участии школы в проектах. Создан центр образования "Точка роста"	27.12.2022

25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2023	Костырева Наталья Анатольевна директор	Организовано исследование среди родителей (законных представителей), обучающихся "Оценка удовлетворенности работой школы". Проведены: анализ обеспеченности квалифицированными педагогическими кадрами и качества преподавания учебных предметов. Организованы процессы прохождения аттестации и курсов повышения квалификации педагогическими работниками образовательной организации. В ОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог. Осуществляется физическая охрана, имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим.	27.12.2022
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.01.2023	Костырева Наталья Анатольевна директор	Организовано педагогическое консультирование для родителей (законных представителей) по воспитанию детей. Осуществляется контроль за организацией питания с привлечением родительской общественности. Организовано участие родителей (Законных представителей) в реализации социально - педагогических проектов. Организовано своевременное информирование по вопросам образовательной деятельности на официальном сайте школы. Сохранен спектр услуг дополнительного образования	27.12.2022

Директор МБОУ "СОШ № 23"



Н.А. Костырева