

Отчет о выполнении за 1 полугодие 2023 года плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "СОШ № 30 имени 10-го гвардейского УДТК", 01.09.2021-31.12.2024
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ Дегтярск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт ор в полном объеме	31.12.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.08.2022	Щербакова Наталья Ивановна заместитель директора	Размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	29.08.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25.01.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25.01.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.01.2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.01.2022
7	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
8		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации план по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОУ отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	31.01.2022

10		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещена на официальном сайте ОУ работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО	25.01.2022
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Бруй Галина Петровна техспециалист	Размещена на официальном сайте ОУ информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022
12		Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	31.01.2022	Азаренкова Ирина Михайловна директор	Организовано он-лайн информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	31.01.2022
13		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.01.2022	Бруй Галина Петровна техспециалист	Размещен на официальном сайте План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.01.2022
14		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2022	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещен на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021	01.12.2022
15		Разместить на официальном сайте отчет за 2023 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2023	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещен на официальном сайте отчет за 2023 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.06.2023
16		Разместить на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2024	Фиринова Елена Сергеевна заместитель директора	Размещен на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.06.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (перечислить)	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Оформлены зоны отдыха в рекреациях школы	01.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			Оборудованы помещения и территория ОО с учетом доступности услуг для инвалидов	
19		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.08.2022	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	10.08.2022
20		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Установлены поручни при входе в здание и лестничных маршах	01.04.2023
21		наличие сменных кресел-колясок	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Заключен договор от 01.03.2023 № 6 с Управлением социальной защиты населения на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресла-коляски для инвалидов	01.03.2023
22	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Заключен договор от 01.04.2023 № 7 с Управлением социальной защиты населения о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023

23	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Разработать меры (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2024	Литвина Юлия Юрьевна заместитель директора	Разработаны меры (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	10.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Организовать систему тренингов по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	01.03.2022	Фиорова Елена Сергеевна заместитель директора	Проведены беседа и практикум с работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование, по вопросам соблюдения норм этики, а также тренинг по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	01.03.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	На производственном совещании повторить нормы профессиональной этики педагога	31.05.2022	Борченко Светлана Валерьевна педагог-психолог	На производственном совещании (протокол от 31.05.2022 № 14) преподаватели повторно ознакомлены с нормами профессиональной этики педагога	31.05.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать систему тренингов по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	31.05.2022	Борченко Светлана Валерьевна педагог-психолог	Проведены 3 тренинга по поддержанию оптимального психологического климата в коллективе	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
27	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры (план мероприятий) по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Азаренкова Ирина Михайловна директор	Разработан план мероприятий по повышению привлекательности МАОУ "СОШ №30" и созданы условия для готовности получателей рекомендовать школу	10.08.2022
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.08.2022	Фиорова Елена Сергеевна заместитель директора	Скорректирован график работы МАОУ "СОШ №30" на 2022-2023 учебный год	31.08.2022
29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2024	Фиорова Елена Сергеевна заместитель директора	Учебные кабинеты оснащены современным оборудованием	10.05.2023

Директор МАОУ "СОШ № 30"



И.М. Азаренкова